CSL Vifor

Informativa sulla privacy degli operatori sanitari

Mediante la presente, Vifor Pharma Italia Srl, Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR), con sede legale in Roma Via Paolo di Dono 73 – 00142 Roma ("CSL Vifor", "Noi" o "Titolare"), intende informare ed aggiornare gli operatori sanitari circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali che effettua.

1. Quali dati personali trattiamo e perché

I dati personali sono informazioni che si riferiscono a una persona identificata o identificabile.

Nell'ambito delle nostre attività, trattiamo i dati personali relativi alle Sue attività professionali ("Dati"), tra cui: il Suo nome e cognome, numero di iscrizione all'albo professionale, l'indirizzo professionale e il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, i centri o ambulatori presso cui opera, le date e i tipi di interazioni con Lei e i risultati di tali interazioni, il Suo approccio ed opinioni verso i nostri farmaci e ad altre terapie, le risposte a eventuali sondaggi a cui ha accettato di partecipare, le note su eventuali informazioni che ci ha richiesto e su eventuali campioni o informazioni che Le sono stati forniti, eventuali servizi che ha svolto per il Titolare del trattamento e qualsiasi compenso o sostegno finanziario per la ricerca e la formazione che Le abbiamo fornito. Possiamo anche acquisire ed elaborare informazioni sulla Sua pratica medica e/o clinica, sulla Sua formazione, esperienza professionale, discipline di competenza e specializzazioni, sui Suoi dati biografici e sulle Sue aree di interesse professionale. Ciò include, ad esempio, informazioni su progetti, studi e ricerche, collaborazioni, seminari, riunioni ed eventi di formazione medica continua a cui partecipa o verso cui mostra interesse, sulle Sue attività professionali, competenze e interessi, eventuali riferimenti a particolari terapie o prodotti medicinali, affinità terapeutica, conoscenza dei prodotti e preferenze, nonché informazioni sulle Sue interazioni professionali con la nostra azienda, compresi gli appunti delle riunioni e i feedback che ci ha fornito. Se del caso e se ci ha fornito un indirizzo e-mail, potremo elaborare statistiche sulle Sue interazioni con le nostre comunicazioni elettroniche, come ad esempio informazioni sull'apertura delle e-mail che Le abbiamo inviato o sulla visita di un sito web per il quale abbiamo fornito un link. Questo tipo di elaborazione ci aiuta a migliorare le comunicazioni che Le inviamo e a garantire che il contenuto delle stesse sia utile e pertinente ai Suoi interessi.

I Dati saranno trattati in forma cartacea ed elettronica e inseriti nel sistema informativo aziendale nel rispetto del GDPR, compresi i profili di sicurezza e riservatezza, e ispirati ai principi di correttezza e liceità del trattamento. Raccogliamo le informazioni di cui sopra direttamente presso di Lei e/o tramite terzi come altri operatori sanitari, organizzatori di eventi e fornitori di servizi, o da fonti pubblicamente accessibili come siti web pubblici.

I Dati saranno trattati allo scopo di proporre, svolgere, personalizzare e organizzare la corretta attività di informazione medico-scientifica sul farmaco a beneficio delle professioni sanitarie ai sensi di quanto previsto dall'art. 113 del D. Lgs. 219/2016 - "Codice comunitario relativo ai medicinali per uso umano" e dalla normativa sul "Sistema Nazionale di Educazione Continua in Medicina -E.C.M.- " (D. Lgs. 502/1992 e successive integrazioni), ove applicabile, nonché per attività e comunicazioni non promozionali diverse da quelle di cui sopra, comprese le attività di comunicazione istituzionale relative alla nostra società e alle sue iniziative, in conformità ai nostri legittimi interessi imprenditoriali, nel rispetto della normativa applicabile. Pertanto, la base giuridica del suddetto trattamento sarà l'art. 6.1 lett. f) del GDPR.

I Dati potranno essere utilizzati anche per dare esecuzione a qualsiasi accordo stipulato con Lei e per adempiere ai nostri obblighi legali, compresi gli obblighi fiscali, contabili e di trasparenza e gli obblighi di documentazione relativi a campioni, materiale promozionale e altre informazioni che Le forniamo. In tal caso la base giuridica del trattamento sarà l'art. 6.1 lett. b) e c) del GDPR, come applicabili.

2. Quando utilizziamo i Dati per le comunicazioni elettroniche

Con il Suo esplicito consenso, potremo raccogliere e trattare i Dati per inviare materiale di marketing e/o altre informazioni di carattere medico utilizzando i canali elettronici da Lei selezionati. Invieremo solo informazioni che riteniamo possano essere di interesse professionale. Raccogliamo statistiche sulle interazioni con le nostre e-mail e altre comunicazioni, ad esempio informazioni sull'apertura dell'e-mail che Le abbiamo inviato o sulla visita di un sito web per il quale abbiamo fornito un link. Questo ci aiuta

BUSINESS USE

a migliorare le e-mail inviate e a garantire che il contenuto delle nostre comunicazioni elettroniche sia sempre utile e pertinente.
In questi casi la base giuridica del trattamento è l'art. 6.1 lett. a) del GDPR. Lei non ha alcun obbligo di acconsentire a ricevere materiale di marketing e/o altra informativa di carattere medico in formato elettronico da parte nostra. Pertanto, se non fornirà i Dati e/o il consenso, o se lo ritirasse in un momento successivo, l'unica conseguenza sarà che Lei non riceverà alcun materiale di marketing e altre informazioni di carattere medico non richieste mediante canale elettronico da parte nostra.

3. Con chi condividiamo i Dati

Potremmo condividere i Dati con altre società del Gruppo CSL per gli scopi specificati nella presente informativa sulla privacy. Le nostre società affiliate sono elencate qui:
https://investors.csl.com/site/investors/financial-results-and-information/csl-group-legal-entities .

Collaboriamo con fornitori di servizi terzi che ci aiutano a coordinare le nostre attività di gestione delle relazioni con gli stakeholder o che ci forniscono altri servizi come l'assistenza tecnica o l'hosting dei Dati. Alcuni di questi fornitori di servizi hanno bisogno di accedere ai Dati per svolgere i servizi.

Potremmo anche divulgare i Dati a:

- autorità ufficiali se richiesto dalla legge, da un'ordinanza del tribunale o da un regolamento governativo o se necessario per un'indagine o per un procedimento legale;
- distributori, partner di licenza o altre società con cui collaboriamo, per gli scopi specificati nella presente informativa sulla privacy; oppure
- i nostri consulenti legali e altri esperti.

Questi fornitori di servizi, partner di collaborazione e consulenti sono legalmente obbligati a mantenere riservati tutti i dati personali e a utilizzarli solo per svolgere i servizi per i quali li abbiamo ingaggiati.

Potremmo divulgare i Dati a terzi in relazione alla vendita o al trasferimento di tutta o parte della nostra attività. In tal caso, richiederemo ai terzi di trattare i Dati in conformità con la presente informativa sulla privacy.

Alcuni dei suddetti destinatari dei Dati si trovano al di fuori dell'Unione Europea, compresi gli Stati Uniti, l'Australia e altri Paesi che non sono considerati dalle autorità competenti in grado di fornire lo stesso livello di protezione dei dati personali dell'Unione Europea. In questi casi ci assicuriamo che siano in atto misure di salvaguardia adeguate per proteggere i Dati, come ad esempio le clausole contrattuali standard e/o altri istituti riconosciuti dalla Commissione Europea.

4. Per quanto tempo conserviamo i Dati

I Dati saranno conservati dal Titolare e/o dai suoi fornitori di servizi per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti; in ogni caso, il criterio utilizzato per determinare tale periodo si basa sul rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e in ossequio ai principi di minimizzazione dei dati e di gestione razionale degli archivi. Per le finalità sopra indicate, potremo conservare alcuni Dati anche dopo la cessazione delle nostre attività nei Suoi confronti, per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali o agli obblighi di legge. Aggiorniamo e manteniamo i nostri database in modo che i Dati siano sempre corretti e accurati.

Se CSL Vifor non avrà più bisogno dei Dati per le finalità di cui sopra, i Dati saranno cancellati dai sistemi o resi anonimi, conformemente alla nostra politica di conservazione e cancellazione dei dati.

5. I Suoi diritti

Contattando il nostro Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti sotto indicati, potrà ricevere l'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento, nonché esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR UE, tra cui: ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che La riguardano, accedere ai Dati, verificarne il contenuto, l'origine, l'esattezza e l'ubicazione (anche in relazione ai Paesi Terzi in cui si trovano i dati), richiederne copia, l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica e, nei casi previsti dalla normativa vigente, la limitazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, l'opposizione per le attività di profilazione e di contatto diretto (anche limitatamente ad alcuni mezzi di comunicazione), l'opposizione per motivi legittimi al trattamento. La informiamo inoltre che potrà sempre

revocare il consenso eventualmente prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima di tale revoca; Lei ha inoltre il diritto di segnalare qualsiasi uso dei Dati che non sia ritenuto corretto o giustificato e di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali o ad altra autorità di controllo competente.

6. Contatti

Il Titolare può essere contattato all'indirizzo fornito in precedenza.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) del Titolare può essere contattato come segue:

CSL Vifor
Responsabile della protezione dei dati
Philipp - Reis - Straße 2
65795 Hattersheim, Germania
E-mail: GroupDPO@viforpharma.com
Portale web: https://privacyinfo.csl.com/

Ultimo aggiornamento: 18 aprile 2025

BUSINESS USE